

SERVIZIO ALERT NOWTICE PROTEZIONE CIVILE
INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO(UE) 2016/679

Il Comune di Omegna desidera informarla sul trattamento dei dati personali effettuato tramite il servizio di comunicazione verso i Cittadini denominato "Nowtice" (www.nowtice.it), che ha lo scopo di rendere immediato ed efficace l'invio di comunicazioni in tema emergenze (quali allerte meteo, calamità o altre situazioni di pericolo) e di informazioni utili, relative, ad esempio, alla chiusura di scuole e di uffici, alla viabilità o a quanto altro di pubblico interesse.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Omegna, con sede in Piazza XXIV Aprile, 18 -28887 Omegna (VB), P. Iva 00422730036, telefono 0323 868411, e-mail comune@comune.omegna.vb.it, protezionecivile@comune.omegna.vb.it, PEC: comune.omegna@legalmail.it

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il RPD nominato è reperibile ai seguenti dati di contatto: presso Labor Service S.r.l. con sede in Novara, via Righi n. 29, telefono: 0321.1814220, e-mail: privacy@labor-service.it, pec: pec@pec.labor-service.it

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati personali

Il Comune di Omegna, in coerenza con il D. Lgs. 2 gennaio 2018, n. 1 "Codice della protezione Civile", ha attivato il sistema di allerta nell'ambito delle attività finalizzate alla prevenzione e mitigazione dei rischi, alla gestione delle emergenze e al loro superamento.

Il trattamento è quindi effettuato con lo scopo di rendere immediato ed efficace l'invio di Informazioni e di allerte, sia in situazioni ordinarie, sia in occasione di emergenze quali rischi di allerta meteorologica e idrogeologica, sospensione e variazioni di servizi (acqua, energia elettrica, raccolta rifiuti, ecc.), interruzioni e variazioni della viabilità, chiusura scuole, sedute dei Consigli Comunali e di Quartiere.

I Suoi dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 6 del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare per:

- a) l'adempimento di un obbligo legale a cui è tenuto il titolare;
- b) l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri in relazione alle funzioni del sindaco previste dal Testo Unico sull'Ordinamento degli enti locali (D.Lgs. 267/2000) e dal Codice di protezione civile;
- c) l'esecuzione di un contratto con l'Utente (fornitura della piattaforma Nowtice e dell'app FlagMii).

4. Tipologia dei dati trattati

Il titolare registra e utilizza i dati anagrafici e identificativi (cognome, nome, indirizzo e-mail, numeri di telefono e account social):

- che Lei comunica al Gestore del Servizio Nowtice in fase di registrazione sul portale pubblico degli allertamenti (denominato "Portale Allerte Italia" e raggiungibile agli indirizzi web <https://publicalerts.nowtice.it> o <https://allerteitalia.it>) per inviarle le comunicazioni relative alle categorie di allerta e informazione che selezionerai tra quelle disponibili;
- che Lui comunica attraverso una delle modalità messe a disposizione dall'Ente al fine di inviarle ulteriori comunicazioni di Suo interesse, tra cui le allerte di pubblica sicurezza e le informazioni di pubblico interesse;
- che Lei comunica volontariamente utilizzando i dati di contatto indicati in questa informativa o specifici form eventualmente resi disponibili dall'Ente.

4.a Ulteriori informazioni in caso di utilizzo del servizio tramite FlagMii app

FlagMii è un'App del servizio Nowtice collegata ai Servizi di Emergenza in alcune Centrali Operative 118 e 112 italiane per facilitare e velocizzare l'assistenza ai soggetti che richiedono soccorso.

In caso di attivazione dell'App FlagMii, Lei avrà anche la possibilità di ricevere le notifiche in modalità "push" sul Suo smartphone e utilizzare le altre funzionalità offerte indipendentemente dalla Sua iscrizione al Servizio Nowtice. In tal caso, il Comune di Omegna non verrà a conoscenza di nessuno dei Suoi dati personali, che saranno trattati in qualità di Titolare autonomo dal fornitore del servizio. Per maggiori informazioni sui termini di servizio e sulla privacy, si consultino le pagine degli store dedicate:

- Apple Store: <https://apps.apple.com/it/app/flagmii/id658216360>
- Google Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=regola.flagmii&hl=it>

4.b Ulteriori informazioni in caso di utilizzo del servizio tramite la skill Allerte Italia

Allerte Italia è una skill gratuita di Alexa collegata al Servizio di allertamento Nowtice che è possibile attivare sul proprio account Amazon.

Se Lei decidesse di utilizzare la skill "Allerte Italia", avrà la possibilità di ricevere le nostre notifiche sui tuoi device Alexa e ascoltare i comunicati che l'Ente decide di rendere pubblici. In tal caso, il Comune di Omegna non verrà a conoscenza di nessuno dei Suoi dati personali, che saranno trattati in qualità di Titolare autonomo dal fornitore del servizio. Per maggiori informazioni sui termini di servizio e sulla privacy consulta la pagina dedicata sullo store Amazon: <https://www.amazon.it/REGOLA-srl-Allerte-Italia/dp/B085QG2M47>.

5. Destinatari e trasferimento dei dati in Paesi Extra UE

I trattamenti sono effettuati da persone autorizzate, istruite, impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

I dati personali trattati dal Titolare sono comunicati a terzi destinatari esclusivamente per esigenze operative e tecniche, strettamente connesse e strumentali alla gestione del servizio di allerta. In particolare, il Comune di Omegna ha affidato le attività di gestione e manutenzione del servizio di allertamento Nowtice e del servizio di geolocalizzazione FlagMii EML alla società Regola S.r.l., che agisce in qualità di Responsabile del trattamento, in forza di apposito contratto stipulato ai sensi dell'art. 28 GDPR. Si specifica che la Società agisce, invece, in qualità di titolare del trattamento autonomo, per quanto riguarda le attività di iscrizione da parte degli utenti e relativa gestione degli accessi ai seguenti sistemi: Portale pubblico (<https://publicalerts.nowtice.it>), App "FlagMii", Skill Alexa "Allerta Italia".

Regola S.r.l., nella gestione del servizio offerto, si avvale del supporto di Microsoft Corporation (sub-responsabile ai sensi dell'art. 28, par. 2 GDPR), che fornisce i servizi cloud *Microsoft Azure*. I data center utilizzati da Microsoft per tale servizio cloud si trovano in Paesi Europei (<https://docs.microsoft.com/it-it/office365/enterprise/o365-data-locations?ms.officeurl=datamaps&geo=All#office-ContentAreaHeadingTemplate-bkigypc>). Si specifica, in ogni caso, che Microsoft Corporation ha sottoscritto Privacy Shield fra UE e USA, garantendo pertanto il rispetto del GDPR.

6. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo durante il quale rimarrà iscritto ai canali di comunicazione. Nel caso Lei decida di annullare la Sua iscrizione, i Suoi dati verranno cancellati dalle nostre liste di distribuzione e non riceverai più le nostre comunicazioni.

Qualora Lei decida di eliminare l'account del Servizio nowtice, il sistema procederà automaticamente alla cancellazione dei dati da Lei registrati sul sistema e, che non sarà più in grado di inviarle comunicazioni tramite questo canale. Per maggiori informazioni può consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali del Gestore del Servizio (https://privacy.regola.it/solutions/nowtice-public-alerts/privacy_it.html).

I dati eventualmente anonimizzati potranno essere conservati a tempo indeterminato.

7. Diritti dell'interessato

Lei può esercitare in qualsiasi momento uno dei seguenti diritti:

- **Diritto di accesso**, cioè il diritto di chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenendo tutte le informazioni indicate all'art. 15 GDPR;
- **Diritto di rettifica**, ossia il diritto di correggere dati inesatti o richiederne l'integrazione qualora siano incompleti (art. 16 GDPR);

SU CARTA INTESTATA

- **Diritto alla cancellazione**, esercitabile nei casi indicati dall'art. 17 GDPR;
- **Diritto di limitazione** di trattamento, qualora ricorrano una o più delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;
- **Diritto di opposizione**, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, qualora sussistano le condizioni indicate dall'art. 21 GDPR;

I diritti sopra elencati possono essere esercitati mediante comunicazione al Titolare attraverso i dati di contatto di cui al punto 1.

Inoltre, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali), compilando l'apposito modulo

(<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>)

8. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza di esso sarà impossibile ricevere comunicazioni importanti sulle situazioni critiche di allerta tramite il servizio Nowtice.